



T.C.  
BİLECİK VALİLİĞİ  
Ticaret İl Müdürlüğü

Sayı : E-71624510-404.13-00092297163  
Konu : Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde Değişiklik  
Yapılmasına Dair Yönetmelik Hk

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : Bakanlığımız, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün 21.12.2023 tarihli 92214254 sayılı yazısı.

19/12/2023 tarihli ve 32404 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Fiyat Etiketleri Yönetmeliği'nin "Tarife ve fiyat listesi" başlıklı 8 inci maddesinin birinci fıkrası, "(1) Hizmetlerin özelliğine ve tüketiciye sunulmuş biçimine göre, tarife ve fiyat listelerine ilişkin belge, levha, pano ve benzerleri, hizmetin sunulduğu işyerinde, ayrıca lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde ise işyerinin giriş kapısının önüne ve hizmet sunulan masaların üstüne, tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde asılır, takılır veya konulur." şeklinde değiştirilmiştir.

Söz konusu değişiklik 01/01/2024 tarihinde yürürlüğe girecek olup, değişikliğe istinaden dikkate alınması gereken hususlara ilişkin Bakanlığımız, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün ilgilide kayıtlı yazısı ekte gönderilmiştir.

Bu itibarla yapılacak denetim faaliyetlerinde ilgi yazıda belirtilen açıklamalara riayet edilmesi ve ilgili kuruluşlar tarafından yiyecek ve içecek hizmeti sektöründe faaliyetine devam eden işletmelere gerekli bilgilendirmenin yapılması hususunda;

Bilgi ve gereğini rica ederim.

Şahin ARSAL  
Vali a.  
Vali Yardımcısı

Ek: Bakanlığımız yazısı ve eki (3 sayfa)

T.C.  
BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI  
ODA GELEN EVRAK KAYDI  
EVRAK NO GELİŞ TARİHİ DOSYA NO  
1098 27.12.2023 6

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 9AC32A56-4321-4CEC-8F25-DA4C0307E388

Adres: Bahçelievler Mah. Çarşı Sok. No:11

Telefon No: 0228 210 02 29 Faks No: 0228 210 02 31

e-Posta: s.sever2@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: bilecikticaretildudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:

SEMİH SEVER

Şef V.

Telefon No: 0228 210 02 29





Dağıtım:

Gereği:

Bilecik Belediye Başkanlığına  
Bozüyük Belediye Başkanlığına  
Söğüt Belediye Başkanlığına  
Gölpazarı Belediye Başkanlığına  
Pazaryeri Belediye Başkanlığına  
Osmaneli Belediye Başkanlığına  
İnhisar Belediye Başkanlığına  
Yenipazar Belediye Başkanlığına  
Bayırköy Belediye Başkanlığına  
Vezirhan Belediye Başkanlığına  
Dodurga Belediye Başkanlığına  
Bilecik Ticaret ve Sanayi Odasına  
Bozüyük Ticaret ve Sanayi Odasına  
Bilecik Esnaf ve Sanatkarları Odaları Birliğine

Bilgi:

7 İlçe Kaymakamlığına

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 9AC32A56-4321-4CEC-8F25-DA4C0307E388

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Bahçelievler Mah. Çarşı Sok. No:11

Telefon No: 0228 210 02 29 Faks No: 0228 210 02 31

e-Posta: s.sever2@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: bilecikticaretilmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

SEMİH SEVER

Şef V.

Telefon No: 0228 210 02 29





T.C.

TİCARET BAKANLIĞI

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : E-94081468-404.13-00092214254  
Konu : Dağıtım Yerlerine- Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde  
Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Hk

DAĞITIM YERLERİNE

19/12/2023 tarih ve 32404 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Fiyat Etiketleri Yönetmeliği’nin “*Tarife ve fiyat listesi*” başlıklı 8 inci maddesinin birinci fıkrası, “(1) Hizmetlerin özelliğine ve tüketiciye sunulmuş biçimine göre, tarife ve fiyat listelerine ilişkin belge, levha, pano ve benzerleri, hizmetin sunulduğu işyerinde, ayrıca lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde ise işyerinin giriş kapısının önüne ve hizmet sunulan masaların üstüne, tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde asılır, takılır veya konulur.” şeklinde değiştirilmiştir. Söz konusu değişiklik 01/01/2024 tarihinde yürürlüğe girecek olup değişikliğe istinaden aşağıdaki hususların dikkate alınması gerekmektedir:

- Yiyecek ve içecek hizmeti sektöründe **self-servis (masaya servis hizmeti sunulmayan) hizmet verilen işyerlerinde** uygulanan tarife ve fiyat listelerinin, sipariş verilen ve ödeme yapılan noktalarda tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde açıkça yer verilmiş olması koşuluyla ayrıca masalar üzerinde yer verilmesine gerek bulunmamakta, bununla beraber giriş kapısı önünde ise süreklilik arz edecek şekilde bulundurulmalıdır.

- Alışveriş merkezleri gibi mekanlarda, self-servis şeklinde yiyecek ve içecek hizmet verilen ve kendisine tahsis edilmiş oturma alanı bulunmayıp ortak bir servis alanında hizmet verilen işyerlerinin, giriş kapısının önünde tarife ve fiyat listelerine yer verme yükümlülükleri bulunmamakta; ancak sipariş verilen ve ödeme yapılan noktalarda tarife ve fiyat listelerine tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde açıkça yer verilmelidir.

- Bunun haricinde geleneksel olarak kendine ayrılmış mekanlarda masaya servis hizmeti sunulan işletmelerde tüketicilerin masaya oturmalarını müteakiben ve en geç sipariş verilinceye kadar tarife ve fiyat listelerinin hizmet sunulan masanın üstüne konulması ve giriş kapıları önünde ise süreklilik arz edecek şekilde bulundurulmalıdır.

- Masaya servis hizmeti sunulan işletmelerin müşteri kabulü yapılan birden fazla giriş kapısı olması durumunda ise tarife ve fiyat listelerine her bir giriş kapısı önünde ayrı ayrı yer verilme zorunluluğu bulunmaktadır.

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 86BEA76A-5740-4FB7-AE1A-C0063005876A  
Adres: Dumlupınar Bulvarı Eskişehir Yolu 9. Km No:151 Ticaret Bakanlığı  
B Blok Çankaya/ANKARA  
Telefon No: 03124494235 Faks No: 03124494505  
e-Posta: m.engin4@ticaret.gov.tr  
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr  
KEP Adresi:  
tuketicinin korunması ve piyasaya gözetimi genel müdürlüğü@gtb.hs03.kep.tr

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:  
MELİSAY ENGİN  
Ticaret Uzman Yardımcısı  
Telefon No: 03124494235



Diğer ya nemlerde teknolojinin getirdiği yenilikler doğrultusunda dijital aygıtların kullanımının yaygınlaşmasıyla, bazı işletmeler tarafından uygulanan **sadece QR kodu okutulması marifetiyle menü görüntülenmesi suretiyle tarife ve fiyat listelerinin ulaşılabilir kılınmasının tek başına yeterli olmadığı ve Yönetmelikteki zorunluluğu karşılamadığı** değerlendirilmektedir. Zira mevzuat hükümlerinde tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde yazılı, dijital veya elektronik etiket, tarife ve fiyat listesi bulundurulması zorunluluğu bulunmakta ancak tarife ve fiyat listelerine *Yönetmelik hükümlerine uygun şekilde yer verilmesinin yanı sıra ek bir hizmet olarak* QR kodu kullanılmasında ise sakınca bulunmamaktadır.

Bu doğrultuda yapılacak denetimlerde aykırılık teşkil eden hususların tespiti halinde 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 77 nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan *"Bu Kanunun 4 üncü, 6 ncı, 7 nci, 18 inci, 19 uncu, 20 nci, 21 inci, 26 ncı, 30 uncu, 35 inci, 49 uncu, 51 inci, 52 nci, 54 üncü ve 57 nci maddeleri ve 48 inci maddesinin ikinci, üçüncü, dördüncü, altıncı ve yedinci fıkralarında belirtilen yükümlülüklerle aykırı hareket edenler ile 8 inci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca malları süresinde teslim veya monte etmeyenler hakkında aykırılığı tespit edilen her bir işlem veya sözleşme için iki yüz Türk Lirası idari para cezası uygulanır."* hükmü gereği idari yaptırım uygulanması gerekmektedir.

Diğer taraftan 20/12/2023 tarih ve 32405 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan *"6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 77 nci Maddesine Göre 2024 Yılında Uygulanacak Olan İdari Para Cezalarına İlişkin Tebliğ"* hükümlerine göre; 2024 yılında tarife ve fiyat listelerinde yer alan **her bir aykırılık için ayrı ayrı olmak üzere 2.172 TL** idari para cezası uygulanacaktır.

Örneğin; bir restoranda tüketicilere mercimek çorbası, döner ve sütlaç sunulması halinde anılan yönetmelik hükmü doğrultusunda işyerinin giriş kapısı önünde ve hizmet sunulan masaların üzerinde yer alan tarife ve fiyat listesinde yalnızca mercimek çorbasına ilişkin bilgilere yer verilmemesi halinde işyerine uygulanacak idari para cezası miktarı **(1 x 2.172) 2.172 TL** iken mercimek çorbası, döner ve sütlaç ürünlerine ait bilgilerin hiçbirine yer verilmemesi halinde uygulanacak idari para cezası **(3 x 2.172) 6.516 TL** olacaktır.

Bu itibarla yapılacak denetim faaliyetlerinde işbu yazımızda belirtilen açıklamalara riayet edilmesi hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Hasan MUTAF  
Bakan a.  
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi  
Genel Müdür V.

Ek: 19/12/2023 tarih ve 32404 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yönetmelik değişikliği

Dağıtım:  
81 İl Valiliği (Ticaret İl Müdürlüğü)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 86BEA76A-5740-4FB7-AE1A-C0063005876A

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı Eskişehir Yolu 9. Km No:151 Ticaret Bakanlığı

B Blok Çankaya/ANKARA

Telefon No: 03124494235 Faks No: 03124494505

e-Posta: m.engin4@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

tuketiciininkorunmasivepiyasaogzetimigenelmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

MELİSAY ENGİN

Ticaret Uzman Yardımcısı

Telefon No: 03124494235

