

TAAHHÜTLÜDÜR

T.C.



BOZÜYÜK KAYMAKAMLIĞI

5301466921881

TÜKETİCİ İLÇE HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI

SAYI: B.14.TRK.0.00.00.00-11.1210.11673007

KONU: Tüketicinin korunması alanında farkındalığın arttırılması.

07.09.2016

TİCARET VE SAN. ODASI BŞK/BOZÜYÜK

İLGİ: Ticaret İl Müdürlüğü'nün 23 Ağustos 2016 tarih ve 18260933 sayılı yazısı.

Bilecik Valiliği Ticaret İl Müdürlüğü'nün Tüketicinin Korunması Alanında Farkındalığın Arttırılması hakkındaki yazıları ile eki CD ekte gönderilmiştir.

Bilgi ve gereğini rica ederim.

EMİNE KARALI
BAŞKAN

EK:

1 Yazı

1 Adet CD

DAĞITIM:

- Bozüyük Belediye Başkanlığına
- İlçe Milli Eğitim Müdürlüğüne
- Bozüyük Ticaret ve San. Odası Bşk.
- Bozüyük Esnaf ve San. Odası Bşk.
- Bozüyük Tüketici Hakları Derneğine

T.C.
BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI
ODAYA GELEN EVRAK KAYDI
KAYIT NO GELİŞ TARİHİ DOSYA NO
879 09.09.2016 6 -



T.C.
BİLECİK VALİLİĞİ
Ticaret İl Müdürlüğü

Sayı : 34891931-419/18260933
Konu : Tüketicinin Korunması Alanında
Farkındalığın Arttırılması.

23 Ağustos 2016

DAĞITIM YERLERİNE

Bilindiği üzere, Anayasa'nın 172 nci maddesinde yer verilen "*Devlet tüketicileri koruyucu ve aydınlatıcı tedbirleri alır, tüketicilerin kendilerini koruyucu girişimlerini teşvik eder*" hükmüne istinaden mülga 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hazırlanmış ve 1995 yılında yürürlüğe girmiştir.

640 sayılı KHK, 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ikincil mevzuat hükümlerine göre tüketicinin korunması alanında politikalar belirleme, yasal düzenlemelerin alt yapısını hazırlama, Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri arasında koordinasyonu ve alt yapı desteğini sağlama, **tüketicilerin hakları ve hukuki korunma yolları hakkında bilgilendirme ve bilinçlendirme faaliyetlerini** yürütme hususları, Bakanlığımız görev alanı içerisinde sayılmıştır. Bir başka ifadeyle, Bakanlığımız Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü, tüketicilerimizin hakları ve korunma yollarıyla ilgili bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları yapılması konusunda yasal idari otorite olarak belirlenmiştir.

28 Mayıs 2014 tarihinde yürürlüğe giren 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un "**Tüketicinin Bilinçlendirilmesi**" başlıklı 59.Maddesinin 2. Fıkrasında ise; "**Ülke genelinde yayın yapan radyo ve televizyon kuruluşları 08.00-22.00 saatleri arasında, ayda on beş dakikadan az olmamak üzere tüketicinin bilinçlendirilmesi amacıyla yayınlar yapmak zorundadır. Yapılan yayınların tarih, saat, süre ve içerik bilgileri liste hâlinde her ay düzenli olarak Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna bildirilir. Bu saatler dışında yapılan yayınlar, aylık on beş dakikalık süreye dâhil edilmez. Bu süreler, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu tarafından denetlenir ve sonuçları Bakanlığa bildirilir.**" şeklinde düzenleme yapılmış ve bu maddeye aykırı hareket eden radyo ve televizyonlar hakkında aynı Kanununun 77. Maddesinin 11. Fıkrası uyarınca 10.000 TL idari para cezası öngörülmüştür.

Bu bağlamda; Bakanlığımızca yürütülen Tüketici Akademisi Projesi çerçevesinde tüketicinin eğitimine yönelik, yukarıdaki mevzuat çerçevesinde Ulusal ve yerel radyo ve televizyon kanallarında yayınlanmak üzere ve ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşlarınca tüketicilere izletilebilmesi amacıyla 25 adet kısa film hazırlanmış olup, söz konusu filmler CD ortamında ekte gönderilmiştir. Ayrıca bu filmlere, www.tuketiciakademici.gov.tr adresinde yer alan web sitesinin "**Tüketici TV**" bölümünden de ulaşılabilmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz/rica ederim.

Mehmet TAŞDOĞAN
Vali a.
Vali Yardımcısı

Ek:

1 - 1 adet CD (25 adet kısa film yüklü)

6303
Tüketici Hakem Hey. Bşk.
31.08.2016
Kaymakam

ADRES
TELEFON
E-POSTA

: Bahçelievler Mah. Çarşı Sok. No:11 Merkez/ BİLECİK
: 0 228 210 02 29-30
: bilecik.tim@gtb.gov.tr

FAKS : 0 228 210 02 31

Bilgi için: S. SEVER Memur

ALO TÜKETİCİ HATTI: 175



T.C.
BİLECİK VALİLİĞİ
Ticaret İl Müdürlüğü

Dağıtım:
7 İlçe Kaymakamlığına
Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesine
Milli Eğitim İl Müdürlüğüne
Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğüne
Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliğine
Bilecik Kredi ve Yurtlar Kurumuna
El Sanatları Eğitim Merkezi Müdürlüğüne
Bilecik Ticaret ve Sanayi Odasına
Bilecik Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliğine
Bozüyük Ticaret ve Sanayi Odasına
Bilecik Tüketici Hakları Derneğine
Bilecik FM
Radyo 11
Bozüyük FM
Venüs Radyo
Venüs TV

Bozüyük Belce. Bşk.
Milli Eğitim
Bozüyük Ticaret ve San. Odası Bd.
Bozüyük Esnaf San. Odası Bşk.
Bozüyük Tüketici Hak. Der.

ADRES
TELEFON
E-POSTA

: Bahçelievler Mah. Çarşı Sok. No:11 Merkez/ BİLECİK
: 0 228 210 02 29-30
: bilecik.tim@gtb.gov.tr

FAKS : 0 228 210 02 31

Bilgi için: S. SEVER Memur

ALO TÜKETİCİ HATTI: 175